1. ¿Por qué?

* Limpieza: la limpieza de lugar y el orden permanecen en constante cuidado lo que permite un mejor ambiente para las personas que llegan tengan una buena impresión del lugar así mismo los baños se mantienen aseados.
* Estructura: es una infraestructura de lujo con un problema que sus dimensiones son relativamente para la cantidad de demanda que tiene el centro comercial, esto se ve reflejado en uno del los problema más grande ya que el parqueo es muy pequeño para a gran demanda que posee.
* Mantenimiento: la infraestructura se encuentran pintadas, el centro comercial cuenta con una buena señalización.
* Concepto: al contar con múltiples restaurantes lo vuelve atractivo, ya que así satisface los gusto de todo tipo de clientes, donde el concepto se pierde es el comercio ya que no hay mucha variedad de locales, es un concepto moderno e innovador, ambiente de tranquilidad y elegante
* Seguridad: en la zona donde se ubica el establecimiento es muy buena ya que no se presenta delincuencia exagerada, pero dentro del lugar la presencia de vigilantes es poca o muy poca, si se evidencia su presencia en el parqueo.

1. Fortalezas
   1. Fácil acceso
   2. Diversidad de comida
   3. Buena ubicación
   4. Ambiente agradable
   5. Buen mantenimiento
   6. Variedad de restaurantes
2. Debilidades
   1. Poco parqueo
   2. Valet parking ineficiente más a ciertas horas perjudica el flujo de vehículos dentro del lugar
   3. Poca seguridad
   4. Los restaurantes tiene poco espacio
   5. Mesas son muy pocas y no se encuentran organizadas
   6. Poca variedad de establecimientos comerciales
3. ¿Cómo mejorar estas debilidades?
   1. Buscar un parqueo anexo
   2. Invertir en la ampliación del centro comercial para permitir más restaurantes y un mejor parqueo.
   3. Reducir los espacios para el valet parking o eliminar el valet parking
   4. Mejorar la distribución de las mesas en la Plaza Central
4. ¿Qué opina del marketing mix?
   1. Atractivos en su variedad de restaurantes ya que ofrecen platillos con sabores únicos y no se repite un establecimiento con otro
   2. Se percibe el ruido de otros restaurantes
5. Comentarios Adicionales
   1. Instalar un área de juegos infantiles
   2. Es un ambiente para pasar con amigos y familia
   3. Se recomienda realizar pronto la ampliación del parqueo
   4. Su ubicación
   5. Falta variedad de comercios
   6. La ubicación de la tienda de animales es mala
   7. La ampliación de los comercios