

# Proceso de toma de decisiones



DESARROLLO DE  
HABILIDADES  
DIRECTIVAS

MARCOS MORÁN

# Toma de decisiones

Es el proceso durante el cual una persona debe escoger entre una o varias alternativas. En el proceso administrativo inicia en la primera etapa, que es la previsión.

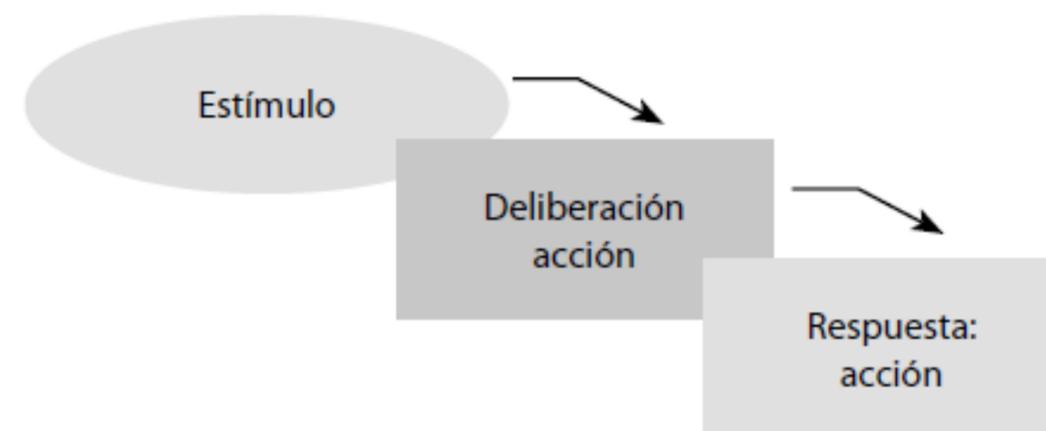


# Naturaleza de la decisión

- ✓ Según Mauro Rodríguez (2000), el origen de la palabra decisión puede aclarar sus aspectos más esenciales. Decisión (del latín de-cidere) es un término afín a incisión, precisión, preciso, conciso, circuncisión, cisura, cesura, inciso y occiso.



**El acto automático**



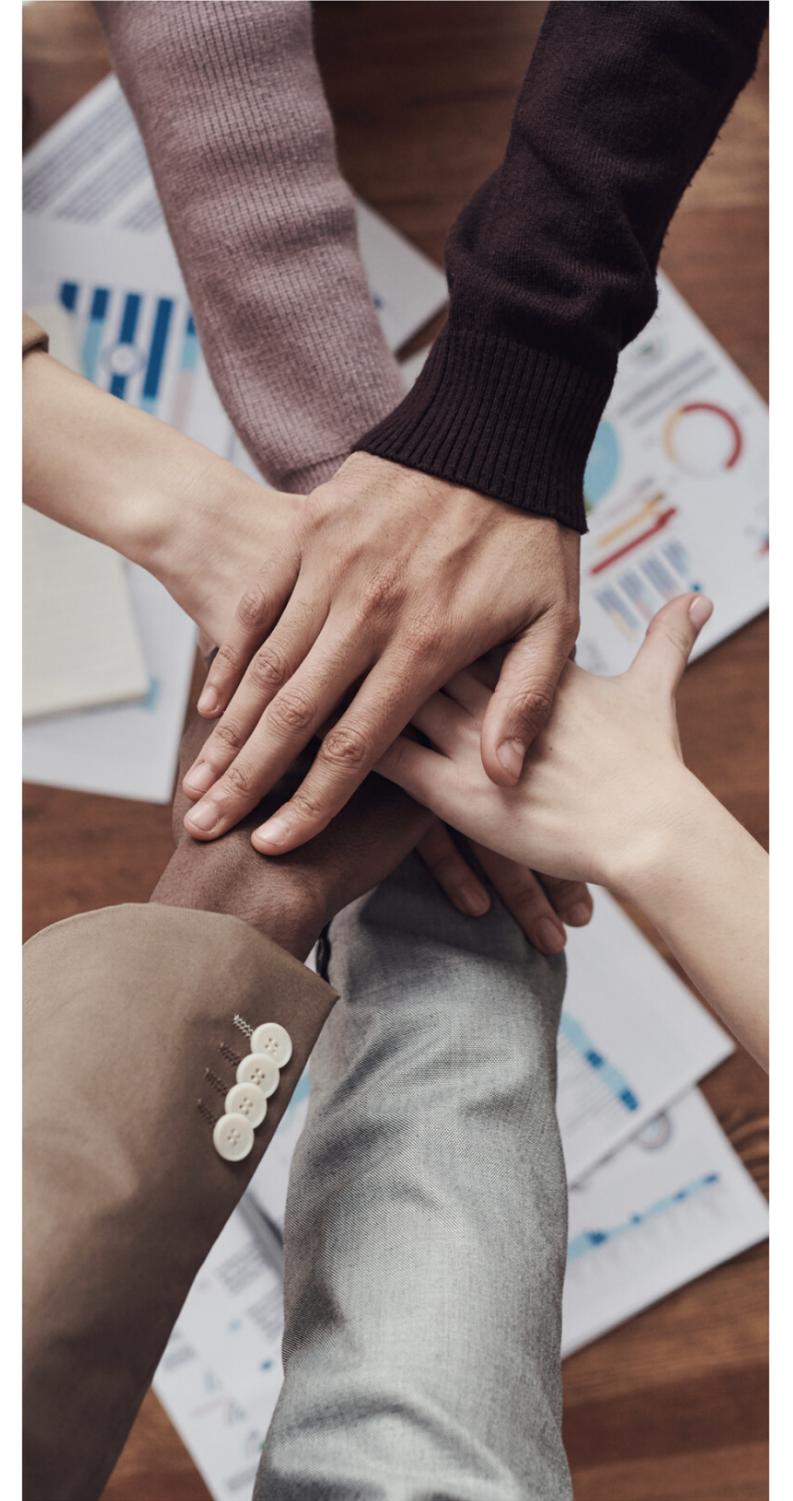
**El acto libre**

Fuente: Mauro Rodríguez Estrada, *Manejo de problemas y toma de decisiones*, El Manual Modeno, México, 1988, p. 8.

# Etapas del proceso decisional

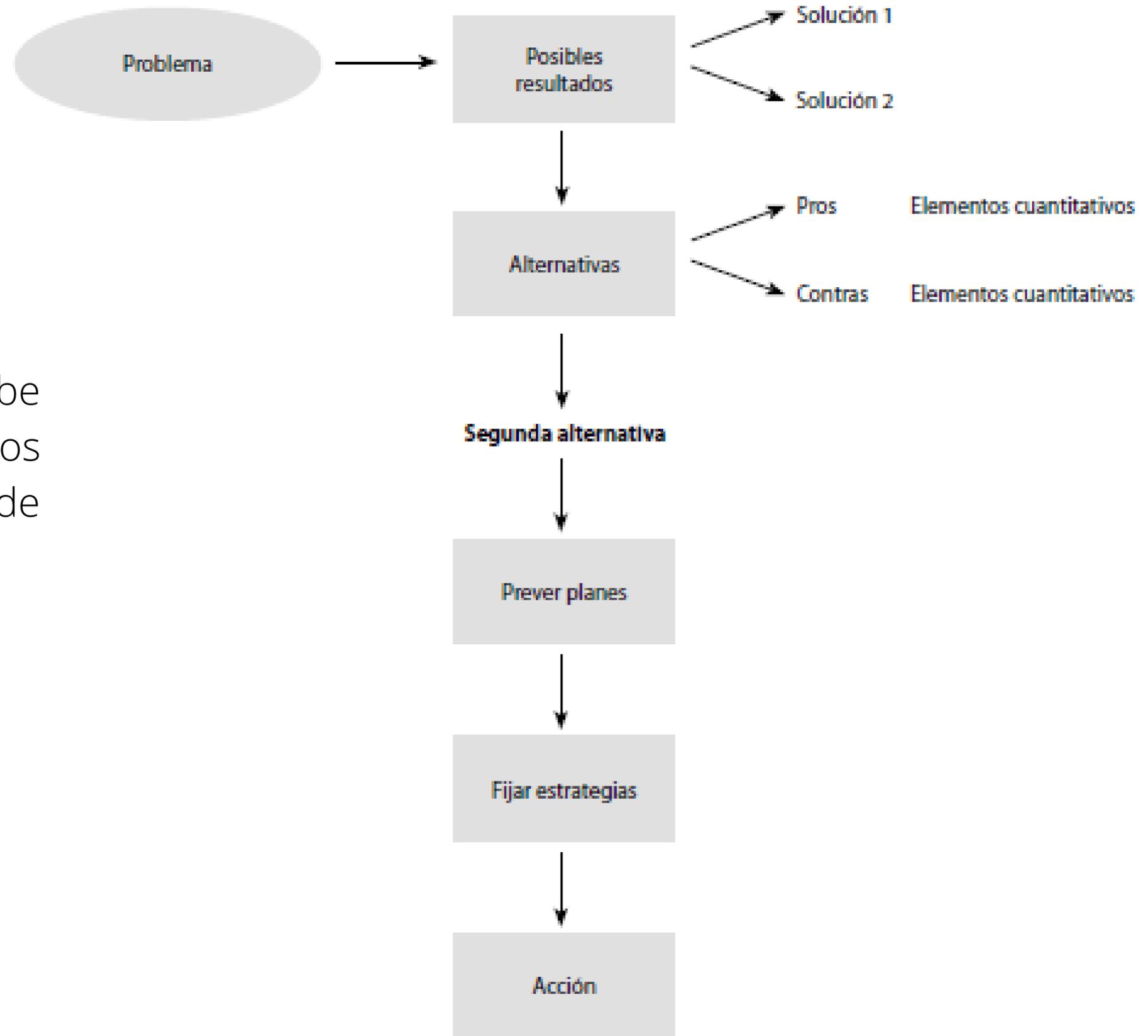
---

**RODRÍGUEZ ESTRADA (1998) SEÑALA:  
“CASI TODOS LOS ESPECIALISTAS EN  
TOMA DE DECISIONES COINCIDEN  
QUE ESTE PROCESO SE DESARROLLA EN  
SEIS FASES, EXISTIENDO FACTORES DE  
COMPORTAMIENTO Y  
AMBIENTE QUE INFLUYEN EN LA  
DECISIÓN.”**



# Esquema del proceso de toma de decisiones

En este proceso, el directivo no debe descuidar ninguno de los elementos y fases que intervienen en la toma de decisiones



# Problema

Se percibe y define un problema y la necesidad de tomar una decisión. En este sentido, quien decide será capaz de distinguir entre causas y efectos, y síntomas y problemas, ya que de otra manera puede caer en manejos equivocados.



# Posibles resultados

Después de analizar en forma el problema, se determina el resultado a que se desea llegar, pensando tanto en lo que sería ideal como en lo que es posible lograr en la situación concreta.



# Alternativas

Luego de revisar en forma analítica la información válida y suficiente, se plantea el mayor número de decisiones para luego escoger las que se consideren viables.



# Preveer planes

Se elige la alternativa que elimine el problema, y se acerque más al objetivo ideal. Se debe tratar de establecer pros y contras para cada alternativa.







# TIPOS DE DECISIONES

Programadas y no  
programadas



# DECISIÓN PROGRAMADA

Es una decisión repetida que se maneja de rutina. Como el problema está estructurado, el gerente no tiene que pasar por ninguna dificultad y esfuerzo para emprender un proceso de decisión.



# DECISIÓN NO PROGRAMADA

Son únicas, no se repiten y requieren soluciones a la medida. Cuando un gerente tiene un problema sin estructurar, no hay solución prefabricada. Se requiere responder con una decisión no programada.