**Pregunta de ORO:**

Te saluda Sofía Grande del equipo Técnicos, qué bueno que quieras consultar con nosotros, cuéntame, ¿Qué actividades realizas con tus equipos?

LOGRO: Para que no te pierdas de esos pendientes y logres cumplir tus metas diarias.

CONTROL: En el país existen muchos centros técnicos, pero pocos tan eficientes e inmediatos como nuestros servicios.

CONFORT, SEGURIDAD: Garantizamos tu seguridad y cobertura en todo momento, no te preocupes, ¡Técnicos llega a ti!

Segmento: Avatar, Home Worker.

Reptil: 1. Logro 2. Control 3. Confort y Seguridad.

¿Cuál es el miedo? Perder actividad importante por equipos arruinados. Miedo 2 Precios muy elevados y no solucionen el problema. Miedo 3. Servicios muy lentos.

Atención: ¿Cuándo fue la última vez que perdiste un evento importante por daño en tu equipo?

Emoción: ¿Te sientes cansado de que tus equipos estén lentos? ¡Recuerda que estamos para servirte!

Historia: Se cuenta una historia

Recordación: El correcto estado de tus equipos agilizará tus actividades diarias. ¡Recuerda que estamos para servirte!

Integración del discurso

Análisis Previo

Nicho Home Worker

+

Reptil

Logro Control Confort, seguridad

+

¿Cuál es el miedo?

Perder actividad importante por equipos arruinados.

Precios muy elevados y no solucionen el problema.

Servicios muy lentos y sin garantías.

Saludo inicial y pregunta de Oro (Importante saber sus objetivos para darle las soluciones correctas y ayudarle a alcanzarlos): Te saluda Sofía Grande del equipo *“Técnicos”*, qué bueno que quieras consultar con nosotros, cuéntame, ¿Qué actividades realizas con tus equipos?

+

Atención

 En el país existen muchos centros técnicos, pero pocos tan eficientes e inmediatos como nuestros servicios. Gracias por contactarnos, cuéntanos, ¿Cuál es el daño o consulta con tu equipo?

+

Emoción

Perfecto, nos gustaría que nos indicaras el modelo y marca de tu equipo, de esta forma podremos agendarte una visita con un técnico especialista en esta área.

¡Muchas gracias! Cualquier consulta o duda no dudes en escribirnos.

Perfecto, en Técnicos contamos con una asesoría previa a tu servicio, comentarte que es totalmente gratuita, en estos momentos serás transferido con un técnico especialista en esa área, cualquier consulta o duda, no dudes en contactarnos. (Esto al final no se implementa al inicio)

+

Recordación

El correcto estado de tus equipos agilizará tus actividades diarias.¡Recuerda que estamos para servirte!

Antes del manual preguntas clave:

Tipo de equipo, LAPTOP, ESCRITORIO, IMPRESOR.

Laptop: Modelo, Marca.

Escritorio, marca, clon (genérico), modelo y marca.

Impresor, Modelo y marca.

Qué tipo de falla presenta?

Tener al cliente

Saludarlo Amablemente

¿Estás de acuerdo?

Dar a conocer posibles causas y posibles soluciones

Realizar una bitácora

¿Qué problema tienes?

 No y Sí, hablar sobre el costo y agendar visita

Estás de acuerdo? Llenar una bitácora y despedir al cliente

Si dice no, fin del proble y tratar de fidelizarlo

Si no está de acuerdo con visita dar otra solución si dice si otra vez pago y fecha de entrega o si no pues despedirlo amablemente y quedar a la orden para futuros servicios.

**Pregunta de ORO:**

Te saluda Sofía Grande del equipo Técnicos, qué bueno que quieras consultar con nosotros, cuéntame, ¿Qué actividades realizas con tus equipos?

LOGRO:

CONTROL:

SEGURIDAD: