# Guía para preparación de un documento de requerimiento

**Introducción**

Este artículo contiene una guía para la preparación de un documento de requerimientos para proyectos de APP móviles en las plataformas de Android y IOS.

**Propósito**

Crear un sistema completamente automatizado donde los usuarios de la misma puedan ejecutar cualquier requerimiento ya sea socio o cliente al reservar un vehículo o para compartirlo con la plataforma.

Que sea visualmente amigable para una buena interacción con los usuarios, básica y simple para su funcionamiento.

**Definiciones y terminología**

1. **El proyecto:** funcionamiento de las apps cubrirá el problema de limitantes flota de vehículos, engorrosos trámites, altos depósitos y la facilidad de hacerlo desde casa.
2. **El sistema:** de las apps debe de ser en las plataformas de Android y IOS
3. **Usuario:** Corporación digital flores cortez s.a de c.v.
4. **Productor:** Diego Alberto Arana
5. **Coordinador:** Dannis Flores y Donald Armando Torres

**Información técnica y Requerimiento**

El presente proyecto ha sido diseñado con el fin de automatizar nuestro proceso de venta y reclutamiento de socios, pretendiendo ofrecer una experiencia agradable y sencilla a nuestros usuarios tanto para rentar como para entregar un vehículo, delimitando el territorio de entrega en zonas previamente acordadas, utilizando la herramienta mapas de Google y haciendo un contrato digital con el fin de proteger a ambas partes, mostrando los vehículos disponibles por medio de fotografías y dando toda la información requerida para poder obtener la decisión de compra.

Facilitando en general el proceso para todo nuestro público.

Obteniendo un mejor control y conocimiento de nuestros clientes y prospectos, a través de datos y reportes obtenidos a través de estas compras y visitas.

Se desea una aplicación capaz de mostrar vehículos, mostrar precios, disponibilidad de rentas (reservaciones), descuentos adicionales, localización, tipo de vehículo, creación de usuarios para nuevos socios y clientes, tener un contrato digital, conocer un poco sobre nuestra historia y políticas, que los usuarios puedan calificar los servicios recibidos, acceso a nuestro blog informativo, opción de pago digital. Filtrado de información por parte de nosotros al momento de un socio subir un vehículo. Contacto entre socio y cliente posterior a reserva y pago de vehículo. Bloqueo de fondos hasta el momento de entrega por parte del socio, en ese momento debe desbloquear y él poder retirar el dinero. Tener un mismo filtro o formato para fotos.

**INFORMACION TECNICA**  
**y REQUERIMIENTOS**  
**Información fundamental**

Se desea un método de pago similar al que ocupa la aplicación “Hugo”, donde al momento del cobro digital, tengamos la capacidad de dividir este cobro entre los distintos destinatarios finales, sin tener la necesidad de ser nosotros los entes que dividimos las diferentes comisiones, etc.

Además, una aplicación capaz de delimitar el área geográfica de cobertura de nuestros servicios, tanto para socios como para clientes, es decir, si existe un requerimiento por parte de un cliente en la zona oriental del país, por ejemplo, automáticamente la aplicación deberá sugerir vehículos de socios residentes de esta zona, además, al momento de entregas, se desea un territorio delimitado en cuanto a zonas de cobertura para entregas, previamente establecido por el equipo diseñador y administrativo, detallado más adelante.

Una aplicación con un contrato digital, detallado cuidadosamente, dicho contrato será brindando por el equipo diseñador y administrativo, para que este pueda ser adaptado a la aplicación, que permita un fácil y rápido proceso de entrega, manteniendo siempre la seguridad de ambas partes, teniendo un *check list* de herramientas como mica, llave, llanta de repuesto, cono, número de alfombras… la revisión quedará plasmada por medio de fotografías del estado del vehículo al momento de entrega, esto con el fin de agilizar este proceso.

Además, se pretende tener un control en cuanto a los servicios tanto prestados por nuestros socios, como de parte de los clientes hacia ellos, por medio de una calificación posterior al servicio, por el método de estrellas y comentarios adicionales.

Debe existir un contacto entre socio y cliente posterior al pago digital, es decir, en el momento que el cliente realice el pago y sea recibido en nuestras plataformas, podrán interactuar entre sí por medio de chat y acordar todo lo que sea necesario en cuanto a entregas, etc.

Los vehículos deben ser mostrados de una manera uniforme, ordenados por tipo y modelo y manteniendo un mismo formato para las fotos, con las mismas gamas de colores y filtros, con el fin de crear un aspecto visual agradable y ordenado, brindando la información necesaria en cuanto a precios y disponibilidad del vehículo.

Dentro de la App debe existir tanto usuario para socios como para clientes, además de una cuenta para las personas que serán los administradores. Manejándose dentro de una misma aplicación ambos usuarios (socios y clientes).

Esta sección es usada típicamente para  
describir alguna solución existente al  
problema y proveer información adicional  
que sea relevante. En algunos casos esta  
información puede ser muy extensa y  
podría estar contenida en volúmenes  
separados o estar citada como referencia.

**Definición del sistema**

*Manejo de roles. Asociado a los permisos.*

*Cliente: Es el usuario que ingresa a la app para reservar el vehículo. La persona que contrata los servicios.*

*Socio: Son personas que se afilian a MyCircle para poner sus vehículos a la disposición de los clientes.*

*Admon: El personal de MyCircle.*

Es una descripción del sistema deseado  
desde el punto de vista de entradas, funciones y salidas.

El propósito de esta sección es informar  
sobre el ambiente en el cual debe funcionar el sistema. Los siguientes ítems son  
típicos de la clase de información que debe  
incluirse normalmente en esta sección.  
a. Un diagrama jerárquico o de bloques  
que describa la estructura del sistema.  
b. Una enumeración y descripción de todas las entradas al sistema.  
c. Diagrama de flujo de datos para el sistema.  
d. Una enumeración de las salidas del sistema, dando las salidas deseadas.

e. Descripción de la base de datos, si existe, que el sistema debe mantener. **LO QUE DESEO QUE GUARDE.**

f. Formato y frecuencia de cualquier informe que se genere. Informe de reservas, reportes de cierre de ventas, dashboard, un Excel.

~~g. Definición y descripción de todas las variables controladas. Costo promedio, variables grales del sistema para gestionarlas, surgen de la necesidad del sistema.~~

Requerimientos técnico  
Esta es la sección principal de este documento. Ella, junto con la definición del  
sistema, contiene la información técnica  
que será usada para determinar una  
solución aceptable, de acuerdo con las  
necesidades que dieron origen al contrato.  
Este material debe definir claramente las  
tareas que se van a ejecutar. La información contenida debe incluir:

***Forma de acceder a los tutoriales desde la App.***

a. Técnicas y/o tecnologías preferidas  
donde sea adecuado. Web app, offline, Android

b. Requerimientos de funcionamiento.

Lo de lonline y offline. Tablets y celulares p ejemlo, versión escritorio.

c. Requerimientos de capacidad de repuestos.

d. Requerimientos de diagnósticos y autoprueba.

e. Requerimientos de interfaz con el operador. Requerimientos minimos, el experiencia wow. User experience. For doomies.

f. Técnicas para el manejo de errores y  
excepciones. Va con el de autoprueba. Es cada vez que nos sale el error con códigos. Categorización de errores. Personas a las que les llegara el aviso de error, el mensaje que llevara.

**Requerimientos de confiabilidad y mantenimiento**

1. Por parte de nuestro proveedor y programador se requiere mantener un soporte técnico y un tiempo de respuesta efectivo ante cualquier traba o requerimiento por nuestra parte en cuanto al fallo de uso diario o algún usuario de la app. Además, se requerirán actualizaciones constantes para la aplicación.
2. La aplicación se someterá a un período de pruebas antes de ser lanzada al mercado, se realizarán grupos focales, pruebas internas dentro la compañía comparando con los diferentes escenarios posibles y dejando por escrito el procedimiento de respuesta y solución ante las diferentes situaciones o escenarios planteados.
3. Cobros de fallos, hacer contratos de soporte técnico.
4. PROCEDIMIENTOS DE REPARACIÓN
5. MANUAL DE SERVICIO
6. Fuentes secundarias de ítems adecuados.

Es importante mencionar que no se debe compartir cualquier tipo de información de la empresa; codificación digital, costos de programación, datos financieros, modelo de negocio o cualquier otro punto que perjudique la operatividad o imagen de laempresa.

1. Se harán las pruebas necesarias para la aceptación de las apps, hasta que se entregue y funcione lo que se ha solicitado.
2. Mantenimiento mensual por parte del programador que cubre; actualizaciones de la página web y apps, problemas que presente y edición de las mismas.
3. Manual técnico de la página web y las apps.
4. Se solventara los problemas técnicos el mismo día de hacer el reporte. No debe de pasar de 1 día.